

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamace zboží



Údaje o zákazníkovi:

Číslo reklamace (vyplňuje vyřizující):

Název firmy:	IČO:
Ulice, č.p.:	DIČ:
Město, PSČ:	Bankovní účet:
Kontaktní osoba:	Telefon:
E-mail:	

Zákazník bude informován o vyřízení reklamace na základě výše vyplněných kontaktních údajů.

Údaje o reklamovaném zboží:

Název zboží:	Kód zboží:	Počet:
Popis zjištěné vady:		
Číslo faktury:	Přiložené fotky: Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
Preferovaný způsob řešení: <input type="checkbox"/> Oprava zboží <input type="checkbox"/> Výměna zboží <input type="checkbox"/> Vrácení peněz <input type="checkbox"/> Jiné (popište):	Jméno zodpovídající osoby: Dne: Podpis:	

- Prohlašuji, že jsem se seznámil/a s informací, že v případě zamítnutí reklamace bude zboží, které nebude vyzvednuto do 6 měsíců od data finálního rozhodnutí, zlikvidováno.
- Pokud je nutné vydat odborné stanovisko výrobce náradí. Proces projednávání stížnosti může být prodloužen o dobu potřebnou k zaujetí stanoviska výrobcem.
- Souhlasím se zpracováním osobních údajů v souladu s GDPR pro účely zpracování této reklamace.

Údaje o vyřízení reklamace (vyplňuje vyřizující):

Výsledek reklamace: Uznána <input type="checkbox"/> Neuznána <input type="checkbox"/>
Způsob vyřízení reklamace:
Jméno vyřizující osoby: Dne: Podpis:

APARATEA, s.r.o.
Tuřanka 295/52
Brno 627 00
Česká republika

Kontakty:
Telefon: +420 548 226 252
Mobil: +420 704 192 430
E-mail: sro@aparatea.cz

Fakturační údaje:
IČO: 25311191
DIČ: CZ25311191
Číslo účtu: 2900718383/2010

VEŠKERÉ REKLAMACE ZASÍLEJTE NA ADRESU:
APARATEA, s.r.o.
Tuřanka 52
Brno, 627 00